

Politique de confidentialité du site Internet de LIDEO

Mars 2026

LIDEO s'engage à collecter et utiliser vos données dans le respect de la réglementation applicable relative à la protection des données personnelles, notamment du Règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD), et à en assurer la sécurité et la confidentialité.

Le présent document vise à vous informer des raisons pour lesquelles nous sommes amenés à traiter vos données personnelles, de la manière dont nous le faisons et de vos droits en la matière.

Il couvre les traitements manuels et automatisés de données personnelles que LIDEO expertise réalise en tant que responsable de traitement.

Afin d'en appréhender plus facilement la lecture, voici quelques définitions qui nous permettront de nous comprendre.

Données personnelles : Il faut comprendre toutes les informations qui permettent de façon isolées ou associées à d'autres informations d'identifier directement ou indirectement une personne physique (ex : nom, numéro de dossier...).

Traitement de données personnelles : faut comprendre toute opération portant sur des données personnelles (ex : communication d'un nom, enregistrement d'informations...)

Responsable de traitement : C'est la personne physique ou morale qui décide des finalités et moyens du traitement. C'est en quelque sorte la personne qui décide du Qui et du Quoi lorsqu'un traitement de données personnelles est mis en œuvre. LIDEO est responsable de traitement

Sous-traitant : C'est la personne qui traite des données personnelles pour le compte de LIDEO.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour des finalités explicites, légitimes et déterminées pour :

- Répondre à vos demandes d'informations, et plus largement vos demandes relatives à nos prestations et services
- Répondre et gérer vos questions relatives au Site
- Le fonctionnement, la sécurité et la performance du Site, son amélioration et ses fonctionnalités.
- La gestion des demandes de droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité, droit à la mort numérique, droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)
- Produire des statistiques anonymes (mesures d'audience, amélioration du site...).
- Gestion et suivi de votre consentement à l'installation de Cookies (Cf notre politique Cookies)

Lorsque vous naviguez sur notre site ou lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact, des Données personnelles sont collectées. Ces données sont traitées conformément aux finalités présentées lors de la collecte.

Généralement LIDEO, pour réaliser les finalités ci-dessus exposées, les Données suivantes :

- Données d'identification : Nom, adresse électronique, numéro de téléphone,
- Données et informations que vous nous communiquez via, notamment, le formulaire de contact.
- Données de connexion et Cookies (adresse IP incomplète, logs de connexion, données de navigation...).

Lorsque nous collectons vos Données personnelles nous nous engageons à vous informer des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à nous apporter, des conséquences éventuelles, à votre égard, d'un défaut de réponse.

Nous vous informons également des destinataires des données que nous collecterons, de l'existence et des modalités d'exercice des droits dont vous disposez (notamment accès, rectification, opposition.).

Combien de temps conservons-nous vos Données ?

LIDEO-Expertise s'engage à ne conserver vos Données, sous une forme permettant de vous identifier de façon directe ou indirecte, pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités ci-dessus exposées.

Le traitement des Données est toujours possible pour apporter la preuve d'un droit ou d'un contrat. Ces Données peuvent également être conservées pour respecter une obligation légale.

Vos demandes adressées via notre formulaire contact ou par téléphone ou courrier postal contiennent des Données personnelles que nous conserverons :

Les demandes d'informations adressées sont détruites dès que la réponse a été apportée et au plus tard 2 mois après leur réception.

La base légale de nos traitements ?

Les Données ne peuvent être collectées que si elles sont en rapport avec l'une des six bases légales posées par le RGPD.

Les Données personnelles sont collectées auprès de vous, lors de vos demandes de contact par le biais du Site, lors de vos connexions et de nos échanges (demandes en ligne, courriers, appels téléphoniques...). Le traitement de vos Données est basé sur votre consentement (Pour vos demandes via téléphone et / ou formulaire de contact) et sur l'intérêt légitime de LIDEO d'assurer la sécurité de son site Internet et / d'assurer la défense de ses intérêts.

Si un traitement devait être justifié par une autre base légale, vous en seriez informé au moment de la collecte de vos Données personnelles.

Qui accède à vos Données ?

Vos données ne sont accessibles qu'aux catégories de personnes présentées ci-dessous :

Le personnel de LIDEO

Les sous-traitants de LIDEO qui interviennent au nom et pour le compte de LIDEO, notamment l'hébergeur du site

Nos sous-traitants à ce jour sont :

Nom	Missions et finalités	Lieu (prestaion/hebergement)
AXEPTIO	Gestion des consentements Cookies	France
PIXIYO	Maintenance du site Internet	France
OVH	Hébergement du site	France

Intervenants externes et juridictions : experts-comptables, avocats, médiateur, commissaires aux comptes, commissaire de justice (huissier), sociétés de recouvrement de créances.

Vos Données ne sont communiquées à aucune autre personne morale ou physique

Nous attirons votre attention sur le fait qu'Human-Transfo ne procède ni à la vente ni à la location de vos Données.

Vos Données sortent-elles de l'UE ?

Vos Données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne. Certains Cookies soumis à votre consentement peuvent faire l'objet d'hébergement hors UE. Dans ce cas vous en êtes informé, sur notre site, lorsqu'il vous est proposé d'accepter ou refuser leur installation. Vous pouvez depuis notre site accéder aux informations relatives à la protection des données de ces éditeurs de cookies.

Quelle sécurité est apportée à vos Données ?

LIDEO et ses sous-traitants mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des Données personnelles et leur confidentialité. Aussi, LIDEO prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos

Données et des risques présentés par nos traitements pour préserver la sécurité des Données en empêchant qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Quels sont vos droits ?

La loi informatique et libertés et le RGPD vous reconnaissent des droits :

Droit d'accès

Droit de rectification et de mise à jour des Données qui vous concernent, incomplètes, équivoques, périmées, ou lorsque la collecte l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite

Droit de retirer tout moment votre consentement

Droit d'effacement de vos Données lorsqu'elles sont inexact

Droit à demander la limitation du traitement de vos Données

Droit d'opposition au traitement de vos Données

Droit à la portabilité de vos Données que vous avez communiquées à LIDEO, en vue d'un traitement automatisés fondé sur votre consentement ou sur un contrat.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) www.cnil.fr

Droit de définir le sort de vos Données post-mortem et de choisir que nous communiquions ou pas vos Données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. Faute d'instructions de votre part, nous détruirons vos Données, sauf dans les cas où leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou répondre à une obligation légale

L'ensemble de ces droits peuvent être exercé auprès de LIDEO Délégué à la protection des données - 108 rue du Château 75014 Paris et / ou par mail