COMMUNIQUE DE PRESSE
Paris, le 17 septembre 2024

LIDEO et CIRANO : un partenariat stratégiquement renforcé pour des expertises panne mécanique de qualité

LIDEO et CIRANO sont fiers d'annoncer leur partenariat, renforçant ainsi leur engagement à offrir des services d'expertise panne mécanique de la plus haute qualité. Cette collaboration, débutée en avril 2024, marque un tournant significatif pour CIRANO, qui a trop souvent été confronté à des défis en matière de turnover et de qualité d'expertise avec ses précédents partenaires.

LIDEO : un gage de sérieux et de compétence

Le groupe LIDEO se distingue par son sérieux et la qualité des experts qu'il sélectionne. En tant que partenaire de confiance, LIDEO s'engage à démarcher les meilleurs experts pour représenter CIRANO, garantissant ainsi des interventions de qualité en matière de garantie panne mécanique. Cette collaboration permet à CIRANO de bénéficier de l'expertise pointue et du professionnalisme d'un réseau d'experts rigoureusement sélectionnés.

Une collaboration efficace et réactive

Depuis le début de ce partenariat, CIRANO a constaté des gains de temps et une réactivité accrue. Grâce à l'expertise en visioconférence proposée par LIDEO, les techniciens des garages ne sont plus dans l’attente. Désormais, les interventions se font sur des créneaux précis. De plus, les rapports d'expertise sont plus rapides et plus précis, permettant à CIRANO de traiter les dossiers avec une efficacité sans précédent.

Bien que certains garages restent réticents à l'idée des expertises en visioconférence, préférant des interventions physiques, ce nouveau mode opératoire prouve progressivement son efficacité et son gain de temps. Le changement est en cours.

Des résultats concrets et positifs

En seulement trois mois, les retours des garages sont extrêmement positifs. La fluidité des interventions et la compétence des experts, combinées à une réactivité améliorée (retours sous 24h contre 48h à 72h auparavant), sont largement saluées. Les garages apprécient particulièrement la connaissance métier des experts de LIDEO et la réactivité sur chaque dossier. Toutes nos équipes terrain (30 responsables de secteur) ont également salué l’efficacité de ce partenariat suite aux retours positifs de leurs clients respectifs concernant la

réactivité et la qualité des expertises. Ces sentiments sont partagés par les deux plateaux techniques (14 rédacteurs sinistres) et leurs hiérarchies directes.

Un nouveau départ pour CIRANO

Ce partenariat avec LIDEO marque une rupture avec les collaborations précédentes, qui avaient entravé la crédibilité de CIRANO en raison d'une qualité inégale au plan national. Aujourd'hui, CIRANO renforce sa position en offrant des services d'expertise mécanique fiables et efficaces, consolidant ainsi la satisfaction et la confiance de ses clients.

A propos de LIDEO

Présent depuis plus de 25 ans sur le marché de l'Expertise Automobile, LIDEO est précurseur pour proposer une offre complète, homogène sur l'ensemble du territoire national.

Notre groupe est aujourd'hui le seul et unique acteur, s'appuyant sur les experts libéraux, à offrir une gamme complète liée à l'expertise automobile et ce quel que soit le secteur d'activité de nos clients et leurs besoins propres.

LIDEO permet à ses partenaires, via un canal unique de communication, de bénéficier d'une communauté étendue et compétente pour réaliser les expertises souhaitées.

Plus d'informations sur : https://www.lideo-expertise.fr

A propos de CIRANO

Courtier en assurance automobile depuis 2002, CIRANO est devenu au fil des années un acteur majeur de la Garantie Panne Mécanique en France.

L'intérêt de nos clients restant notre priorité principale, nous n'avons de cesse d'innover pour se diversifier et proposer des services qui répondront aux besoins de demain liés à la vente de véhicules.

Plus d'informations sur : https://www.cirano.com

Contacts

LIDEO
Stéphane LE CROM
stéphane.lecrom@lideo-expertise.fr
Tél : 06 71 65 50 19

Relations presse LIDEO
Alice MAGNIER
alice.magnier@lideo-expertise.fr
Tél : 07 68 96 83 62

CIRANO
Boris Alexandre
balexandre@cirano.com
Tél : 06 31 48 56 16